

## Adatkezelési tájékoztató a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatban

Pureco Kft. (székhely: 1181 Budapest, Rétköz utca 5. a továbbiakban, mint: Társaság vagy Adatkezelő) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) által előírt belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet.

A Társaság, mint Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató útján nyújt tájékoztatást az érintettek részére a visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatos adatkezelési tevékenységekről, figyelemmel a Panasztörvény, a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-i 2016/679 (EU) európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) előírásaira. A Panasztörvény előírásai alapján alkalmazott fogalmak:

**Alkalmazott:** a Társasággal munkajogviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló természetes személy („munkavállaló”), továbbá az ilyen jogviszony létrehozatala érdekében már felvételi folyamat alatt álló leendő munkavállaló, valamint az a munkavállaló, akinek munkaviszonya bármely okból korábban megszűnt.

**Bejelentés:** Visszaélés tényleges vagy potenciális megvalósításának jelzése.

**Bejelentő:** az Alkalmazott, illetve a Társasággal egyéb szerződéses jogviszonyban álló vagy ilyen jogviszonyban állt, illetőleg ilyen jogviszony létrehozatala érdekében együttműködő fél, illetve egyéb olyan természetes személy, akinek a Bejelentés megtételéhez vagy a Bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához vagy megszüntetéséhez méltányolható jogos érdeke fűződik, vagy bejelentési kötelezettsége van.

**Bejelentésben érintett személy:** az a természetes személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a Bejelentésre okot adott, vagy aki a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

**Bejelentővédelmi megbízott:** a Társaság által megbízott azon pártatlan személy, aki a Társaság által működtetett visszaélés bejelentő rendszert működteti, aki a Panasztörvény előírásai alapján jogosult dönteni a kivizsgálást érintő egyes kérdésekben, az érdemi vizsgálatot lefolytatja.

**Bejelentővédelmi rendszer:** a Panasztörvény előírásai alapján a Társaságnál létrehozott és a pártatlan Bejelentővédelmi megbízott által működtetett folyamat és nyilvántartás a Visszaélésekre vonatkozó Bejelentések szabályszerű fogadása, iktatása és nyilvántartása, valamint kivizsgálása és szervezeti vagy hatósági ellenőrzések céljából történő rendelkezésre állása.

**Foglalkoztató:** Pureco Kft.

**Visszaélés:** a Társaságra nézve a mindenkor hatályos jogszabályok megsértésére, jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ.

A bejelentővédelmi rendszer működéséhez kapcsolódó személyes adatok kezelője: a Pureco Kft., (székhelye: 1118 Budapest, Rétköz utca 5. adószáma: 13709981-2-43). Bejelentővédelmi megbízott: HR vezető; E-mail cím: [bejelentes@pureco.hu](mailto:bejelentes@pureco.hu)  
Az adatvédelmi jellegű panaszok, megkeresések és az érintetti jogok gyakorlása az alábbi elérhetőségeken biztosított: E-mail cím: [info@pureco.hu](mailto:info@pureco.hu).

### Az adatkezelés célja és jogalapja, illetve a kezelt adatok és az érintettek köre

Adatkezelő a bejelentővédelmi rendszer működtetésével kapcsolatos törvényes előírások szerinti feladatai ellátásához szükséges mértékben kezeli a bejelentő, illetve annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait. A Társaság gondoskodik mind a Bejelentő személy, mind a Bejelentésben érintett egyéb természetes személyek személyes adatainak védelméről. A bejelentővédelmi rendszer keretei között a bejelentőnek, illetőleg annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés

kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

Az adatkezelés célja: A bejelentővédelmi rendszer működtetésével kapcsolatos feladatok ellátása a Panasztvény rendelkezései szerint.

Az adatkezeléssel érintettek köre a Panasztvény 26.§ (1) bek. alapján: - a Bejelentő, - az a személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott (a Bejelentéssel érintett személy), továbbá az eljárásban a bejelentővédelmi rendszer Panasztvény szerinti megfelelő működtetéséhez, az eljárás lefolytatása és annak dokumentálása, nyilvántartása érdekében - az a személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet (pl. tanú, szakértő) - a Bejelentés kivizsgálásában a vonatkozó belső szabályzat alapján részt vevő vagy abba bevont személyek.

A kezelt adatok köre: A Bejelentéssel és az annak kivizsgálásával kapcsolatban felmerülő és elengedhetetlenül szükséges személyes adatok, így különösen: bejelentéssel kapcsolatos adatok (tényállás, bejelentés ideje és módja, Bejelentő Panasztvény szerinti azonosító adatai és elérhetőségi adatai, Bejelentő Panasztvény 20.§ (2) bek. szerinti státusza Bejelentésben érintett személyre vonatkozó és a Bejelentésben megtett - a Panasztvény által lehetővé tett - adatok, érdemi döntések és megtett intézkedések leirata.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja, az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a Panasztvény 26. § előírásai alapján.

Az adatkezelés időtartama: A vizsgálat lefolytatásához nem szükséges személyes adatokat az Adatkezelő haladéktalanul törli. Az Adatkezelő - amennyiben további eljárás a vizsgálat alapján nem indult - a vizsgálat befejezését követően haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül a vizsgálati dokumentációból a személyes adatokat törli. Amennyiben a bejelentés alapján eljárás indul, úgy a Bejelentést, illetve a Bejelentésben megadott személyes adatokat a bejelentővédelmi rendszer főszabály szerint 3 évig, illetőleg amennyiben a Bejelentés bűncselekménnyel kapcsolatos, a büntetőség elévülési idejének elteltéig őrzi meg (2012. évi I. törvény 286. § (2) bekezdés).

Az adatok megismerésére jogosultak, a személyes adatok címzettjei. A Bejelentésben érintett személyre vonatkozóan megadott adatokat csak a feladatkörében eljáró, a Bejelentés fogadásában és kivizsgálásában résztvevő szűk személyi kör ismerheti meg és kezelheti. Ezen vezető és beosztott munkatársak munkaköre kiterjed a Társaság működésével kapcsolatos jogszabályok és kockázatok vizsgálatára és kezelésére. Az adatok megismerésére jogosultak lehetnek az Adatkezelő által megbízott adatfeldolgozók is, így pl. a Bejelentés fogadására üzemeltetett elektronikus levelezési cím tárhelyszolgáltatója. Adatkezelő főszabály szerint nem továbbít adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére. Ilyen adattovábbításra a bejelentővédelmi rendszer keretei között kezelt adatok tekintetében kizárólag kivételes esetben, a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, Panasztvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

#### **Az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések**

Az Adatkezelő az adatkezelés módjának meghatározásakor és az adatkezelés során olyan megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, melyek alkalmasak az adatvédelem elveinek hatékony megvalósítására, a jogszabályokban foglalt követelmények teljesítésére, az érintettek jogainak védelmére, valamint arra, hogy kizárólag olyan személyes adatok kezelésére kerüljön sor, amelyek a konkrét adatkezelési cél szempontjából szükségesek. Ennek érdekében az Adatkezelő megfelelő jogi, adminisztratív, fizikai és informatikai biztonsági megoldásokat alkalmaz. A bejelentővédelmi rendszer úgy került kialakításra, hogy a személyazonosságát felfedő Bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentővédelmi rendszert a Társaság számítástechnikai rendszerében kialakított, kizárólag a bejelentővédelmi megbízott és az arra feljogosított, a kivizsgálásban és a döntéshozatalban közvetlenül részt vevő, titoktartás alatt álló személyek számára hozzáférhető delegált meghajtón kezelik és tárolják. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat - a Bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl - a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

## Az érintettek jogai

Az érintetti jogok - kizárólag az érintett azonosíthatósága esetén - a jelen Tájékoztatóban meghatározott, bejelentés tételére biztosított módon gyakorolhatóak. Kérelem benyújtása esetén az Adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül válaszol.

**Hozzáférési jog:** az érintett tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy mely személyes adatait milyen célból, milyen módon kezelik, kinek adják át, valamint másolatot kérhet az Adatkezelő által tárolt adatokról. Az Adatkezelő a tájékoztatást és a másolatot - ésszerű keretek között - ingyenesen biztosítja az érintett számára. Indokolatlan, sorozatos vagy ugyanazon adatokra vonatkozó ismételt kérelem esetén indokolt költség felszámítható. Anonim Bejelentő esetén a hozzáférési jog csak korlátozottan gyakorolható, a Bejelentő által tett Bejelentésre vonatkozóan. A Panasztörvény alapján a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog gyakorlása során a Bejelentő, mint érintett személyes adatai nem tehetőek megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

**A helyesbítéshez való jog:** az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését is.

**A törléshez való jog:** az érintett kérheti az Adatkezelőtől a kezelt személyes adatok törlését, ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; ha az adatkezelés jogalapja hozzájárulás és az érintett visszavonta az erre vonatkozó hozzájárulását, valamint ha az adatkezelésnek nincs más jogalapja; ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; vagy ha álláspontja szerint a személyes adatokat jogellenesen kezelik; vagy ha a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

**Az adatkezelés korlátozásához való jog:** az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, ha vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát; ha álláspontja szerint a személyes adatokat jogellenesen kezelik, de ellenzi azok törlését, és ehelyett kéri az adatok felhasználásának korlátozását; ha álláspontja szerint a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték, de igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy ha tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben). Az adatkezelés korlátozása esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

**A tiltakozáshoz való jog:** az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen. Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

**A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga:** Ha az érintett szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR vagy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit, panaszt tehet a saját szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban illetékes felügyeleti hatóságnál, Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH). A NAIH elérhetősége: - postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. - cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. - telefon: +36 (1) 391-1400 - fax: +36 (1) 391-1410 - e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu) - web: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

**A panasztételi jogtól függetlenül az érintett bírósághoz is fordulhat személyes adatai jogellenes kezelése, illetve az információs önrendelkezési jogához kapcsolódó jogai sérelme miatt.** Magyarországon a per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt, vagy az Adatkezelő székhelye alapján a Fővárosi Törvényszék (székhely: 1055 Budapest, Markó utca 27.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 16.) előtt indítható meg.